

## IDENTIFICANDO PROBLEMAS NO APARELHO AUDITIVO

A **Amplivox** está a sua disposição para solucionar os problemas com os aparelhos auditivos sempre que for preciso. Todavia antes de enviar o aparelho para nossa **Assistência Técnica** faça esse check-list básico. Em caso de dúvida contate nosso setor técnico pelo [cq@amplivox.com.br](mailto:cq@amplivox.com.br).

- ✓ Verifique a carga da pilha antes de testar o aparelho auditivo, prefira testá-lo com uma pilha nova;
- ✓ Ouça os relatos de queixa do paciente e identifique alguns dos problemas na tabela abaixo, caso não consiga solucionar com as sugestões, envie para a nossa Assistência Técnica, teremos prazer em auxiliá-lo.



PROBLEMA	Soluções
<b>Chiando</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os graves amplificados demais, percepção dos sons baixos com grande intensidade;</li> <li>- Pilha gasta, se o aparelho for analógico;</li> <li>- O aparelho pode estar na programação de bobina telefônica;</li> <li>- O aparelho pode estar com defeito, encaminhe para a Assistência Amplivox;</li> </ul>
<b>Apitando</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O tubo do molde pode estar rompido ou furado;</li> <li>- Ângulo de BTE com folga motivada pela rosca gasta, encaminhe para a Amplivox.</li> <li>- Em caso de Intracanal, verifique se a cápsula tem folga; Se for BTE verifique a folga no molde;</li> <li>- AASI Digital – aviso de bateria fraca ou troca de programação;</li> <li>- Paciente com cerúmen em excesso causando microfonia;</li> <li>- O paciente pode ter colocado a mão no microfone do aparelho auditivo.</li> <li>- O aparelho pode estar com defeito, encaminhe para a Assistência Amplivox;</li> </ul>
<b>Som Distorcido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contatos da bateria corroídos ou sujos, encaminhe para a Amplivox;</li> <li>- Bateria suja ou corroída;</li> <li>- Aparelho auditivo ligado a bobina telefônica; altere para o microfone;</li> <li>- O aparelho pode estar com defeito, encaminhe para a Assistência Amplivox;</li> </ul>
<b>Fraco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Volume baixo;</li> <li>-Pilha gasta;</li> <li>-Verifique se o botão de programação está correto, microfone omni ou direcional;</li> <li>-O aparelho pode estar com defeito, encaminhe para a Assistência Amplivox;</li> </ul>
<b>Mudo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pilha pode estar virada ou sem a pilha;</li> <li>-A carga da pilha pode ter terminado;</li> <li>-O aparelho ou o molde pode estar entupido de cera;</li> <li>-O paciente pode estar com o conduto obstruído de cera;</li> <li>-O tubo do molde ou o ângulo do aparelho pode estar obstruído de suor;</li> <li>-O aparelho pode estar na programação de bobina telefônica;</li> <li>-O aparelho pode estar no volume mínimo;</li> <li>-O compartimento da pilha pode estar entreaberto;</li> <li>-O aparelho pode estar com defeito, encaminhe para a assistência Amplivox;</li> </ul>

**Conte com o auxílio técnico da AMPLIVOX e garanta um serviço técnico de qualidade, rapidez e garantia.**